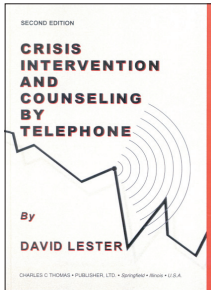


Emergency Psychiatry



Crisis Intervention and Counseling by Telephone. 2nd edition. David Lester, editor. Springfield (IL): Charles C Thomas; 2002. 306 p. US\$62.95

Reviewer rating: Good

Review by George Voineskos, MD
Toronto, Ontario

The first edition of this book, published in 1973, was edited by David Lester and Gene Brockopp. The creation of the text was inspired by the editors' experience setting up, operating, and evaluating the suicide prevention and crisis intervention service in Buffalo, New York. The influence of experiences from the Buffalo service has continued into the second edition, with 13 of the 18 contributing authors being associated with the service when the first edition was written. The purpose of this book, as outlined in the preface by the editor, is to stimulate further interest in the telephone as a mode of treatment and to assist those setting up and operating telephone crisis and counselling services—especially those training and supervising front-line workers.

The second edition of the book consists of 26 chapters organized into 6 parts. In the first section, 4 chapters pertain to an overview of telephone use in counselling, a survey of 3 telephone counselling services, and a description of an emergency youth telephone service. Part 2 consists of 8 chapters dealing primarily with therapeutic techniques employed in telephone crisis intervention and in

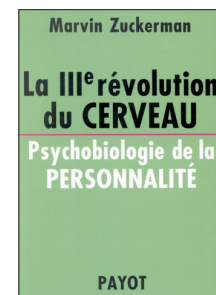
counselling suicidal and other people. Part 3 has 6 chapters, each chapter discussing one of the following problem callers: the obscene caller, the chronic caller, the covert cry for help, the silent caller, the nuisance, and the “one-counselor” caller. Part 4 contains 3 chapters, each detailing a different mode of communication (that is, telephone, e-mail, or letter) for crisis intervention and counselling of the suicidal person. In Part 5, 2 chapters discuss the comparative merits of using professional and nonprofessional workers in telephone crisis intervention. A third chapter outlines criteria for selecting and firing volunteer crisis counsellors, and the fourth chapter describes training requirements. Part 6 is devoted to the evaluation of telephone suicide-prevention and crisis-intervention services.

About one-third of the chapters have been replaced or drastically changed in the second edition. Other chapters have been revised and updated as necessary. Some of the chapters are very good. The problem callers discussed in Part 3 are realistic and will be useful both to persons operating telephone crisis lines and to psychiatric emergency room (ER) staff who receive telephone calls from people in distress. Several cases are reported and are well described. The advice on management is clear and practical. The therapeutic techniques covered in Part 2 are based on diverse theoretical approaches, such as cognitive therapy, transactional analysis, or gestalt therapy. However, while these techniques could provide a suitable framework for face-to-face crisis intervention and counselling, their application over the phone would be difficult. In contrast, the generic framework for responding to callers as described in Chapter 6 is excellent. This framework is derived from the pioneering approach of the Los Angeles Suicide Prevention Centre and will be applicable to a large variety of callers.

Overall, the chapters of the book are uneven, both in length and utility. The section that overviews telephone counselling digresses into various unrelated hotlines and even into telephone use in

psychoanalysis. Some chapters are 4 times longer than their neighbouring chapters, with considerable duplication between sections. Although the editor explains in the preface that “this overlap has not been eliminated so that each chapter can stand alone as a complete essay,” the book would have been strengthened had the duplication been addressed. Written primarily from an experiential viewpoint, the text is coherent and almost free of production errors. The references enhance the text, and the subject index is useful. The book fulfills one of the stated purposes: to assist those who operate telephone crisis and counselling services—both nonprofessional front-line workers and their supervisors. It will also be helpful to psychiatric ER staff, who receive telephone calls from the public. However, the book fails to stimulate interest in the telephone as a mode of treatment. The editor's inclusion of the Internet as a mode of crisis intervention is commendable. It would be interesting to consider the future of the Internet for crisis work when current youth (who make enormous use of the Internet for instant communication) grow into adulthood. The price of the book is reasonable.

Troubles de la personnalité



La IIIe révolution du cerveau. Psychobiologie de la personnalité. Marvin Zuckerman. Paris, Éditions Payot et Rivages; 2003. 57,95\$

Évaluation : Bon

Revue par Joanne Cyr, MD, FRCPC
Montréal, Québec

L'étude du champ de la personnalité s'intéresse à comprendre la nature humaine, à savoir en quoi les individus sont semblables et en quoi ils diffèrent les uns des autres. Comment définit-on la personnalité d'un individu et comment se développe-t-elle? Quels sont les facteurs qui interagissent et lesquels sont les plus déterminants dans la constitution de la personnalité? Voilà quelques-unes des questions qui intéressent les différents chercheurs et cliniciens qui tentent de cerner la question de la personnalité.

Marvin Zuckerman a d'abord été psychologue clinicien, mais déçu des concepts psychanalytiques et environnementalistes pour rendre compte des différences de personnalité, il réoriente sa carrière en recherche dans une voie biologique. Il a conduit des recherches entre autres sur la privation sensorielle et sur le trait « recherche de sensations », et écrit plusieurs articles et chapitres de livres sur le sujet.

L'ouvrage qu'il nous présente cible un des domaines d'étude du champ de la personnalité, la psychobiologie. Il s'est cependant donné le défi de traiter de tous les aspects de cette discipline qu'il qualifie de l'une des trois révolutions du cerveau, aux côtés de l'imagerie médicale et des neurosciences. Il commence par présenter les travaux qui ont permis d'établir les dimensions de la personnalité, puis traite ensuite des divers aspects de la psychobiologie : la génétique du comportement, la neuro-psychologie, la psychopharmacologie, la psychophysologie, et finalement des travaux sur le conditionnement et l'apprentissage. Ensuite, il révisé deux groupes de troubles représentant deux extrêmes des dimensions de la personnalité—les troubles anxieux pour la dimension névrosisme-anxiété, et le trouble de la personnalité antisociale et autres troubles de la désinhibition pour la dimension psychotisme-recherche de sensations non socialisée et impulsive. Finalement, le livre se termine par un bilan des connaissances et propose un modèle psychobiologique des dimensions majeures de la personnalité.

Cet ouvrage nous plonge au cœur de la recherche dans les différents domaines de

la psychobiologie de la personnalité, et en retrace l'histoire et l'évolution des différents paradigmes. Afin d'aider le lecteur à s'y retrouver, chacun des chapitres débute par les concepts et les définitions de base de chaque domaine de la psychobiologie et par la suite passe en revue les divers travaux de recherche qui ont été menés chez les humains et les animaux, et tente d'établir les liens avec la personnalité. À la fin de chaque chapitre un résumé, qui est fort apprécié, fait ressortir l'essentiel du propos. Les travaux d'Eysenck et de Gray l'ont particulièrement séduit puisqu'il les reprend tout au long de l'ouvrage. À partir de modèle animal, Gray a tenté de définir les fondements comportementaux liés à la neuro psychologie, à la psychopharmacologie et au conditionnement pour modéliser les traits de personnalité chez l'homme (approche ascendante). Tandis qu'Eysenck a d'abord tenté d'identifier des facteurs psychologiques bien définis chez l'humain pour ensuite tenter de déterminer quels systèmes biologiques pouvaient y être impliqués (approche descendante).

Le modèle d'Eysenck à 3 facteurs, qui a démontré une grande stabilité au-delà des méthodes et des populations, est décrit en détail. Il repose sur trois dimensions fondamentales qui sont : l'introversion-extraversion (E), le névrosisme ou instabilité émotionnelle (N) et le psychotisme (tendances antisociales c. humanité socialisée) (P). Les études conduites chez les jeunes enfants n'ont pas permis de prédire la personnalité à l'âge adulte. Les caractéristiques de la personnalité se stabiliseraient entre l'adolescence et le stade du jeune adulte, démontrant une bonne consistance et peu de variation des traits par la suite. Les études en génétique du comportement indiquent que les traits sont probablement influencés par de nombreux gènes au moyen de divers mécanismes : additif, dominant-récessif et épistasique (combinaison de configurations). Les trois supertraits d'Eysenck et la plupart de leurs composantes primaires présentent une héritabilité de l'ordre de 40 % à 60 %. L'environnement commun ou familial influencerait peu la plupart

des traits de personnalité, contrairement à l'environnement non commun qui aurait une influence davantage déterminante. Après cette révision des dimensions de la personnalité et des études en génétique, Zuckerman tente de décrire comment les différences génétiques vont se transposer dans la structure et la physiologie des systèmes nerveux.

L'ouvrage de Zuckerman est costaud autant dans sa forme (plus de 600 pages) que son contenu. Il fait une excellente synthèse des divers aspects de la psychobiologie. Il tient son pari en démontrant l'importance que revêt la dimension biologique dans l'étude du champ de la personnalité. Bien qu'il ait voulu rendre son livre plus accessible à tous ceux qui désirent pouvoir comprendre les travaux de recherche, les néophytes s'y perdront à certains moments. Plusieurs concepts de recherche, dont des méthodes d'analyse, sont cités mais sans être définis. De plus, certains chapitres contiennent une revue exhaustive de travaux de recherche qui rend la lecture fastidieuse. Étant donné l'importance des travaux de recherche qui ont été menés en neurosciences et en imagerie fonctionnelle au cours de la dernière décennie, on ne peut que déplorer que cette traduction française survienne plus de 10 ans après sa parution en anglais. Les concepts plus récents concernant la plasticité des différents systèmes neurobiologiques et les diverses modalités du fonctionnement cérébral, tout à la fois différencié et multi-systémique, ne s'y retrouvent pas. Bien qu'il pose un regard critique et nuancé par rapport à son propre champ d'étude et que sa dédicace mentionne : « ma famille, un construct qui est bien plus que des gènes ou un environnement communs », la vision qu'il nous présente de la personnalité tend à être, malgré tout, réductionniste au strict domaine de la psychobiologie. Compte tenu de la vaste analyse documentaire qu'offre cet ouvrage en psychobiologie, ce pourrait être un livre de référence utile pour tous ceux qui s'intéressent plus particulièrement à l'étude de la personnalité.